



KLAIPĖDOS VANDUO

MICROSOFT 365 (ARBA LYGIAPERČIŲ) LICENCIJŲ NUOMOS BEI VYSTYMO PASLAUGOS

PREKIŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

Pirkėjas – AB „Klaipėdos vanduo“

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

Sutartis - sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

Techninė specifikacija arba TS – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.

Prekės – TS nurodytas pirkimo objektas.

Užsakymas – Pirkėjo Pardavėjui pagal Sutartį teikiamas dokumentas ar el. laiškas ar kita Sutarties nustatyta forma Pardavėjui teikiamas Prekių užsakymas, kuriame nustatytas Prekių poreikis ir pagal kurį Pardavėjas turi perduoti ir parduoti Prekes Pirkėjui.

Susijusios prekės – prekės, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios techniškai arba pagal savo naudojimo paskirtį susijusios su perkamu Pirkimo objektu.

2. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

2.1. Esamos situacijos aprašymas.

AB „Klaipėdos vanduo“ (toliau bendrovė) numato pratęsti naudojamų Microsoft 365 ir Office 365 debesijos paslaugų licencijų arba lygiaverčių debesijos paslaugų nuomą (toliau - licencijų nuoma), užtikrinant AB „Klaipėdos vanduo“ veiklai būtinas Microsoft arba lygiavertės programinės įrangos legalumą. Siūlomos debesijos paslaugų nuomos licencijos ir pačios debesijos paslaugos turi būti suderinamos tarpusavyje ir taip pat su AB „Klaipėdos vanduo“ naudojama programine įranga (Microsoft Windows, Office 365, SQL Server, SharePoint Server).

Šiuo metu bendrovė naudoja šias Microsoft 365 ir Office 365 debesijos paslaugas: Exchange Online 70 vnt., Microsoft 365 Business Basic 75 vnt., Microsoft 365 Business Premium 10 vnt., Microsoft 365 Business Standard 210 vnt., Microsoft 365 Copilot 4vnt., Microsoft 365 E3 EEA 1vnt., Microsoft 365 E5 Compliance 1vnt., Microsoft 365 E5 Security.

2.2. Bendrieji reikalavimai tiekėjui:

2.2.1. Teikiamos Paslaugos ir prekės turi atitikti Akcinės bendrovės „Klaipėdos vanduo“ minimalūs kibernetinio saugumo reikalavimai išorės šalims (www.vanduo.lt/standartai).

2.2.2. Tiekėjas tiekdamas Prekes, teikdamas paslaugas ir atlikdamas darbus privalo vadovautis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams valdantiems ypatingos svarbos informacinę infrastruktūrą, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio



KLAIPĖDOS VANDUO

5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (galiojančiomis aktualiomis redakcijomis).

2.3 Preliminarus įsigyjamų licencijų ir paslaugų kiekis

Eilės Nr.	Prenumeratos licencijos planas	Preliminarus kiekis	Mat. Vnt.
1.	Exchange Online (Plan 1) arba lygiavertis	80	Vnt.
2.	Microsoft 365 Business Basic (Teams) arba lygiavertis	65	Vnt.
3.	Microsoft 365 Business Standard arba lygiavertis	220	Vnt.
4.	Entra ID P1 arba lygiavertis	3	Vnt.
5.	Microsoft 365 Business Premium arba lygiavertis	10	Vnt.
6.	Power BI Pro arba lygiavertis	30	Vnt.
7.	Power Apps Premium arba lygiavertis	1	Vnt.
8.	Microsoft 365 Copilot arba lygiavertis	5	Vnt.
9.	Visio Plan 2 arba lygiavertis	1	Vnt.
10.	Power Automate Premium plan arba lygiavertis	3	Vnt.
11.	Power Automate Process plan arba lygiavertis	1	Vnt.
12.	Power Apps per App plan (1 app or website)	20	Vnt.
13.	Microsoft Entra ID P2	1	Vnt.
14.	Microsoft 365 E3 (no Teams)	1	Vnt.
15.	Microsoft 365 E5 Compliance	1	Vnt.
16.	Microsoft 365 E5 Security	1	Vnt.
17.	Power BI Premium per user	2	Vnt.
18.	Planner Plan 1 arba lygiavertis	2	Vnt.
19.	Microsoft 365 F1 arba lygiavertis	36	Vnt.
20.	Microsoft 365 F3 arba lygiavertis	2	Vnt.
21.	Microsoft 365 arba lygiavertės programinės įrangos konfigūravimo bei veikimo užtikrinimo konsultacinės paslaugos	10	Val.

3. PIRKIMO OBJEKTAS

Pirkimo objekto pavadinimas¹

Microsoft 365 (arba lygiavertės) licencijos (sąrašas ir preliminarūs kiekiai 2.3 p. lentelėje)



KLAIPĖDOS VANDUO

Eil. Nr.	Savybė	Reikalaujami techniniai parametrai ar kita informacija
1.		Perkamas objektas
1.1.	Reikalavimai	<p>1.1. Licencijų prenumerata metams. Metų prenumeratos laikotarpyje turi būti galimybė pridėti papildomą kiekį licencijų su jų galiojimu iki prenumeratos metų pabaigos.</p> <p>1.2. Tiekėjo siūlomos licencijos turi būti suderintos su programinės įrangos gamintojo Microsoft Debesijos Sprendimų Tiekimo (angl. Cloud Solution Provider) licencijavimo sąlygomis arba lygiavertėmis (jei siūloma lygiavertės). Programinės įrangos licencijų palaikymas turi būti suteikiamas pagal standartinės gamintojo Microsoft produktų palaikymo sąlygas.</p> <p>1.3. Licencijų kiekiai:</p> <p>1.3.1. Didžiausias galimas Microsoft 365 ir Office 365 (arba lygiavertčių) licencijų vartotojų kiekis yra 350 vartotojų, minimalus - 200 vnt.</p> <p>1.3.2. Turi būti galimybė vienam vartotojui priskirti daugiau kaip vieną licenciją (pvz.: Microsoft 365 Business Basic ir Entra ID P1 arba lygiavertes licencijas);</p> <p>1.3.3. Licencijų kiekius sutarties metu turi būti galima didinti arba pakeisti licencijas iš žemesnės funkcionalumo apimtimi į aukštesnę licenciją, tokiu būdu atsisakant žemesnės licencijos ir nemokant už ją nuomos mokesčio nuo pakeitimo momento.</p> <p>1.4. Keičiantis paslaugų Tiekėjui turi būti sklandžiai perkeltos visos šiuo metu turimos bendrovės licencijos į Tiekėjo licencijų užsakymų valdymo aplinką. Neturi būti sutrikdyta bendrovės veikla.</p> <p>1.5. Tiekėjas pirkimo sutarties galiojimo metu turės teikti konsultacijas dėl licencijų instaliavimo ir naujai išleidžiamų licencijų versijų savybių.</p> <p>1.6. Pirkėjas naudoja licencijas su Teams paslauga, todėl Basic, Standard, premium ir kt licencijoje, kuriose galimas Teams funkcionalumas turi būti pateiktos su Teams.</p>
1.11.	Prekių pristatymo vieta	AB „Klaipėdos vanduo“ nuotoliniu būdu
3.		Žalieji reikalavimai prekėms
3.1.	Nustatomi minimalūs žalieji reikalavimai prekėms	Perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.



KLAIPĖDOS VANDUO

<i>Pirkimo objekto pavadinimas^{II}</i>		Microsoft 365 ir Office 365 arba lygiaverčių debesijos paslaugų konfigūravimo bei veikimo užtikrinimo konsultacinės paslaugos
<i>Perkamas Preliminarus kiekis</i>		10 val.
Eil. Nr.	Savybė	Reikalaujami techniniai parametrai ar kita informacija
2.	Perkamas objektas	
2.1.	Reikalavimai	<p>1.1. Tiekėjas turės suteikti konsultacines ir konfigūravimo paslaugas dėl Microsoft 365 ir Office 365 debesijos paslaugų konfigūravimo ir veikimo užtikrinimo.</p> <p>1.2. Pagrindinės konsultacinių ir konfigūravimo paslaugų temos yra šios:</p> <p>1.2.1. Microsoft Active Directory naudotojų paskyrų sinchronizavimas su Microsoft 365 ir Office 365 arba lygiaverčių debesijos paslaugų vartotojų paskyrų valdymo sistema. Naudotojų teisių debesijos paslaugų aplinkoje ir kitų parametrų nustatymas, siekiant užtikrinti informacijos saugą Microsoft 365 ir Office 365 arba lygiaverčių debesijos paslaugų aplinkoje;</p> <p>1.2.2. el. pašto apsauga nuo kenkėjiškų programų, nepageidaujamų el. laiškų ir pan.;</p> <p>1.2.3. jautrios informacijos apsauga taikant klasifikavimo ir šifravimo technologijas;</p> <p>1.2.4. geriausių Microsoft 365 ir Office 365 arba lygiaverčių debesijos paslaugų naudojimo praktikų taikymas;</p> <p>1.2.5. Azure AD Connect perkonfigūravimas ir perdiegimas, jei yra toks poreikis;</p> <p>1.2.6. el. pašto sistemos valdymo ir aptarnavimo procedūrų ir kasdienės veiklos tikslų rekomendacijos;</p> <p>1.2.7. kibernetinio saugumo užtikrinimas naudojant nuomojamas licencijas;</p> <p>1.2.8. O365 grupės ir jų valdymas;</p> <p>1.2.9. kiti sistemos veikimo klausimai.</p> <p>1.3. Paslaugos galės būti teikiamos telefonu, vaizdo, garso konferencijų pagalba arba prisijungus nuotoliniu būdu.</p> <p>1.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad paslaugos būtų suteikiamos Microsoft sertifikuotų darbuotojų.</p>
1.12.	Paslaugų atlikimo vieta	AB „Klaipėdos vanduo“, Ryšininų g. 11, Klaipėda
2.	Tiekėjo kartu atliekamos (-i) paslaugos/darbai:	
2.1.	Garantija suteiktoms Paslaugoms	<i>Ne trumpesnė kaip 6 mėn. nuo priėmimo-perdavimo dokumento pasirašymo</i>
4.	Žalieji reikalavimai prekėms	
3.2.	Nustatomi minimalūs žalieji reikalavimai prekėms	Perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra



KLAIPĖDOS VANDUO

		numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.
--	--	---

ⁱ Jeigu techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos prekės tipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkreti apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina lygiavertė prekė, atitinkanti techninėje specifikacijoje nurodytos prekės parametrus ar taikomus standartus.

Šiame dokumente vartojami terminai „turi būti“, „turi turėti“, „turi leisti“, „turi būti galimybė“, „turi būti sukurtas (-a)“ yra lygiaverčiai ir reiškia, kad Tiekėjas pirkimo apimtyje privalo sukurti ir įdiegti (ar pateikti ir įdiegti) atitinkamą funkcionalumą ar suteikti atitinkamas paslaugas. Funkcionalumas, kuris yra nurodytas būsimoju laiku (bus, leis, apims ir t.t.) nurodo siekiamą įgyvendinti būseną ir reiškia, kad Tiekėjas pirkimo apimtyje privalo sukurti ir įdiegti (ar pateikti ir įdiegti) atitinkamą funkcionalumą.

ⁱⁱ Jeigu techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos prekės tipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkreti apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina lygiavertė prekė, atitinkanti techninėje specifikacijoje nurodytos prekės parametrus ar taikomus standartus.

Šiame dokumente vartojami terminai „turi būti“, „turi turėti“, „turi leisti“, „turi būti galimybė“, „turi būti sukurtas (-a)“ yra lygiaverčiai ir reiškia, kad Tiekėjas pirkimo apimtyje privalo sukurti ir įdiegti (ar pateikti ir įdiegti) atitinkamą funkcionalumą ar suteikti atitinkamas paslaugas. Funkcionalumas, kuris yra nurodytas būsimoju laiku (bus, leis, apims ir t.t.) nurodo siekiamą įgyvendinti būseną ir reiškia, kad Tiekėjas pirkimo apimtyje privalo sukurti ir įdiegti (ar pateikti ir įdiegti) atitinkamą funkcionalumą.